

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky stanovují vztah mezi provozovatelem on-line systému pro rezervaci a prodej vstupenek na kulturní představení (dále jen "rezervační systém") a uživatelem, který je do rezervačního systému řádně zaregistrován (dále jen "uživatel").
2. Rezervační systém je dostupný na URL adrese <http://www.vstupenkyrumburk.cz>.
3. Provozovatelem rezervačního systému je **Dům kultury Střelnice Rumburk, příspěvková organizace, IČ: 00830682, DIČ: CZ00830682, se sídlem na adrese SNP 484/29, 408 01 Rumburk** (dále jen "provozovatel").
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti od 21. 3. 2018.
5. Prodej rezervovaných vstupenek je realizován prostřednictvím obchodních partnerů provozovatele (dále jen "Prodejní místa"), kteří jsou k tomuto úkonu smluvně či jinak autorizováni.

2. Registrace uživatele

1. Registrace uživatele do rezervačního systému je dobrovolná.
2. Provozovatel se zavazuje, že veškeré údaje získané od uživatele během registračního procesu slouží pouze a výhradně pro identifikaci uživatele v rámci rezervačního systému a nebudou v žádném případě poskytnuty třetí straně.
3. K řádnému dokončení registrace je nutné ověření platnosti e-mailové adresy uživatele. Ověření probíhá zasláním potvrzovací zprávy na e-mailovou adresu uživatele, se kterou se registroval do rezervačního systému.
4. Pro dokončení registrace je **nutný souhlas s Obchodními podmínkami a s Výslovným souhlasem uživatele se zpracováním osobních údajů** (uděluje se zaškrtnutím uvedených políček).
5. Je zakázáno vytvářet si více uživatelských účtů se záměrem zvýšení množství rezervovaných vstupenek na konkrétní osobu.

3. Rezervace vstupenek

1. Pouze řádně registrovaný uživatel může provádět rezervace vstupenek v rezervačním systému.
2. Uživatel může rezervovat na jednu kulturní událost maximálně 5 vstupenek, není-li v popisu události uvedeno jinak.
3. Platnost rezervovaných vstupenek je 120 hodin (5 dní) od vytvoření rezervace, není-li v popisu události uvedeno jinak.
4. Rezervovat vstupenky na danou kulturní událost je v on-line rezervačním systému možné pouze 2x po sobě (poté je rezervace možná pouze na některém z prodejních míst).
5. Je zakázáno vytvářet více uživatelských účtů za účelem rezervace většího množství vstupenek, než je maximální povolené množství na uživatele pro konkrétní událost.

4. Zrušení rezervace vstupenek

1. Rezervaci vstupenky může uživatel zrušit svépomocí po přihlášení do uživatelského účtu v sekci Moje vstupenky kliknutím na "zrušit rezervaci".

2. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit rezervované vstupenky bez udání důvodu v případě, kdy je zřejmé, že rezervace byla provedena v rozporu s obchodními podmínkami nebo se zřejmým úmyslem poškodit provozovatele.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit rezervované vstupenky v případě nezbytnosti. O případném odstranění vstupenek je povinen informovat e-mailovou zprávou uživatele mající rezervované vstupenky na danou událost minimálně 24 hodin před odstraněním.

5. Vyzvednutí a prodej vstupenek

1. K vyzvednutí řádně rezervované vstupenky mohou být prodejcem na příslušném prodejním místě vyžadovány po uživateli následující informace pro ověření totožnosti uživatele:

Jméno a příjmení
Datum a čas události
E-mailová adresa (na kterou byla rezervace provedena)
2. V případě neposkytnutí požadovaných informací z bodu 5.1. je prodejce oprávněn rezervované vstupenky nevydat.
3. Rezervované vstupenky je možné zakoupit ve všech prodejních místech, která jsou uvedena v sekci „Prodejní místa“.
4. Provozovatel může omezit prodej a rezervace vstupenek pouze na určitá prodejní místa, je však povinen o tom informovat uživatele v popisu události.

6. Způsob platby za rezervované vstupenky

1. **Platba v hotovosti**
V hotovosti lze platit na všech prodejních místech
2. **Platba platební kartou**
Platba platební kartou je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk
3. **Platba převodem na účet v ČR**
Platba převodem je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk po předchozí domluvě (e-mail, telefon).

Číslo bankovního účtu: 1736431/0100
Variabilní symbol: datum konání akce
Do poznámky uveďte jméno a příjmení uvedené při rezervaci vstupenek.
4. **Platba převodem na účet ze zahraničí**
Platba převodem je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk po předchozí domluvě (e-mail, telefon).

Číslo bankovního účtu: 1736431/0100
SWIFT / BIC kód: KOMBZCPP
IBAN: CZ56 0100 0000 0000 0173 6431
POPLATEK HRADÍ PLÁTCE!
5. **Čerpání vybraných poukázek Sodexo**
Dům kultury přijímá tyto typy poukázek: *Flexi Pass, Relax Pass, Dárkový Pass, Fokus Pass, Bonus Pass*
6. **Úhrada poštovného při zaslání vstupenek či dárkových poukázek DK**
V případě, že si uživatel přeje zaslat vstupenku či dárkovou poukázku DK poštou, je nutné k platbě připočítat poštovné dle aktuálního Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. Zaslání vstupenek je nutné předem domluvit s odpovědným pracovníkem DK Střelnice Rumburk.

7. Vrácení zakoupených vstupenek

1. Zakoupené vstupenky nelze oproti úhradě vrátit. Majitel vstupenky řeší případný pře prodej třetí osobě samostatně.
2. V odůvodněném případě je možné po dohodě s oprávněným pracovníkem DK Střelnice Rumburk vstupenky nabídnout k pře prodeji v budově DK Střelnice. Pokud se zaměstnancům DK Střelnice podaří vstupenky do konání akce prodat, obdrží původní majitel vstupenek zpět 50 % ceny vstupenky.